

Caracas, julio de 2025.

CONDICIONES DE GARANTIA

Las materias primas elegidas para la fabricación de toda la gama de productos Abrusci, han sido seleccionadas cuidadosamente para ofrecer a nuestros clientes artículos de primera calidad. En Decoraciones Deco Abrusci prestamos especial atención a los acabados para que sean los más apropiados en cada uno de nuestros productos y que la elegancia de los mismos estén en línea directa con el grado de resistencia requerida dentro del campo en que se instalarán. Un minucioso control de calidad desarrollado para cada producto nos permite dar plena satisfacción a nuestros clientes que nos distinguen con sus compras y prueba de esta confianza que tenemos en nuestros productos, es que Decoraciones Deco Abrusci garantiza desde la salida de fábrica, los posibles defectos que pudiera aparecer en los materiales, mano de obra o funcionamiento; esto de acuerdo a los siguientes periodos:

PRODUCTOS	GARANTIA
PERSIANAS	1 AÑO
PERSIANAS DE SEGURIDAD	1 AÑO
PUERTAS (DUCHA, PLEGABLES)	1 AÑO
PISOS	1 AÑO
TOLDOS EXTENSIBLES	1 AÑO
PERGOLAS (HAMACA, GIRO)	1 AÑO
MOTORES LIANDA	1 AÑO
MOTORES SOMFY/ABRUSCI	5 AÑOS
MOSQUITEROS	1 AÑO
TOLDOS FIJOS	1 AÑO

NO ESTARÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA LOS SIGUIENTES PUNTOS:

1. No cubre daños atribuidos por transporte, manejo inapropiado o instalación realizados por el cliente, abrasiones causadas por químicos no aptos para su limpieza, contaminación atmosférica, agua salada, salitre, humedad, caída de objetos extraños,

fuerzas externas, fuego, explosiones, disturbios civiles y desastres naturales. Tampoco cubre daños causados por personas o animales.

2. Si se ha hecho mal uso del producto y/o instalación inadecuada. (Una instalación inadecuada incluye el trabajo de instalaciones no aptos o sin la capacitación ni herramientas adecuadas).
3. Todo producto dañado por un mal manejo, negligencia de paquetería o faltante de accesorios debe ser reportado durante un periodo NO máximo a 24 horas a partir de la entrega del pedido. Nuestros productos se verifican al cien por ciento desde fábrica, por lo tanto, se asegura que ningún material sea empacado con partes dañadas, usadas o faltantes de piezas y complementos que integran al producto terminado; sin embargo, los paquetes corren el riesgo de sufrir daños durante el embarque o por el mal manejo de la paquetería. Por tal motivo, se deben verificar las condiciones de los paquetes al ser recibidos.
4. Exposición ambiental no apta para el producto: quemaduras, suciedad y cualquier deterioro anormal que presente el producto.
5. Los toldos extensibles están diseñados específicamente para resguardar del sol, lo que significa que no son aptos para proteger de la lluvia ni de vientos intensos. Su fabricación prioriza la resistencia a los rayos solares, por lo que su estructura y tejido podrían sufrir daños considerables si se exponen a condiciones climáticas adversas como tormentas o rachas fuertes de viento. Es crucial tener esto en cuenta para asegurar su durabilidad.
6. Daños causados por el suministro eléctrico al que sea conectado el equipo. Incluye sobre cargas eléctricas, voltaje inadecuado o falta de conexión a tierra. (Productos motorizados).
7. Modificaciones y/o alteraciones al producto.
8. La remoción o alteración del código de especificaciones y/o etiqueta de producción.
9. Cualquier modificación realizada por el usuario final que afecte a la instalación del producto.
10. La garantía no cubre variaciones de tonos o texturas con respecto a los muestrarios otorgados a los distribuidores autorizados.
11. La decoloración de tejidos es efecto de los rayos UV, por lo tanto, se excluye de la garantía.
12. Accidentes, abusos o negligencias no están cubiertos, así como tampoco manchas, perforaciones, rasgaduras y cortes con cualquier tipo de navaja.
13. No están cubierta por garantía las partes consumibles (cintas, adhesivas, tornillería, cables u otros accesorios).

14. Daños por sistemas de herrajes y mecanismos no incluidos (adaptación extra).
15. En caso de NO garantía, Decoraciones Deco Abrusci no se hace responsable del costo del desmontaje y del nuevo montaje del producto, ni gastos indirectos que deriven de estas maniobras.
16. Si el producto fue planchado o lavado con solventes no recomendados. Se recomienda usar 40% thinner y 60% agua, únicamente para telas plásticas (vinil, fibra de vidrio, Screen, pinpointe). No planchar. Para el resto de las telas se recomienda únicamente limpiar con esponja semi húmeda. No usar blanqueadores.
17. Accesorios o partes no originales del producto.
18. Quedan excluidos de la garantía los guarales y cadenas de nuestras persianas por ser material en desgaste debido a su uso cotidiano.
19. Ver el cuadro anexo 1.

REQUISICION DE GARANTÍAS

Cualquier defecto en nuestros productos deben darse por aviso escrito, describiendo el defecto en un plazo no mayor a los 15 días después de haber recibido su mercancía. El objetivo es mejorar el servicio de garantías y/o reparaciones con costo, se solicita amablemente que proporcione una carta de reclamación con la siguiente información:

- Factura original, estilo, medidas y tipo de persianas, descripción detallada del problema, en caso de solicitar únicamente componentes, describir el tipo de componentes que necesita.
- De no enviar la información solicitada, su producto no podrá ser evaluado y la solicitud de garantía no será aceptada.

OBSERVACIONES

1. Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema, es decir, no existe un tiempo específico de respuesta.
2. Decoraciones Deco Abrusci, no está obligado a proporcionar al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía o durante ningún otro periodo.
3. Recurso exclusivo: el recurso exclusivo del comprador y la única obligación de Decoraciones Deco Abrusci, consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso, dentro del periodo de garantía y proporcionar sin cargo extra para el consumidor, partes nuevas o reconstruidas como sustitutos para las partes defectuosas. Si la reparación o reposición no soluciona el defecto, sólo entonces, Decoraciones Deco Abrusci a su exclusiva discreción, sustituirá el producto defectuoso por otro igual o menor costo (no hay devoluciones de dinero por diferencias a favor), en caso de elegir un producto de mayor costo, el usuario final deberá cubrir la diferencia.

EXCEPCIONES DE LA GARANTIA LIMITADA

Decoraciones Deco Abrusci, no tendrá responsabilidad, ni obligación ante el comprador o cualquier producto sujeto a abuso, uso inapropiado, negligencia, falta de mantenimiento, accidentes, modificaciones, intento de reparación no autorizada o falta del usuario final de seguir los procedimientos de operación y mantenimiento establecidos en el manual del usuario. También incluye reparaciones de todos aquellos productos que no han sido vendidos por Decoraciones Deco Abrusci.

4. Los productos reemplazados o piezas reparadas tendrán garantía solo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado o por 6 meses, en función del periodo que sea más largo.
5. En caso de que el distribuidor o sus instaladores modifiquen las persianas de manuales a motorizadas o sus dimensiones originales, la garantía quedará nula.
6. La funcionalidad y estética de nuestros productos se encuentra en constante mejora; por lo que su acabado podrá variar de una compra a otra.

RESPONSABILIDAD CIVIL

La responsabilidad de Decoraciones Deco Abrusci, si la hubiere y el único recurso exclusivo del comprador por los daños de toda reclamación de cualquier clase sin importar el concepto legal, ya sea que venga de un contrato o de responsabilidad de contacto, no será mayor que el precio de compra del producto, respecto al cual se hizo una reclamación. En ningún caso, Decoraciones Deco Abrusci, será responsable frente al comprador por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuencial de cualquier clase, incluyendo, sin limitar compensación, reembolso o daños a cuenta de las pérdidas de las utilidades presentes o futuras por cualquier razón.

RECOMENDACIONES

- No intente hacer algún tipo de reparación que ponga en riesgo la funcionalidad y estética del producto.
- Procure cerrar ventanas si la persiana está desplegada.
- Evite el roce de cualquier objeto que obstruye o dañe la persiana.
- No intente mover topes para modificar la altura de la persiana, esto puede causar que se desprenda o sufra daños considerables.
- Si su persiana de exteriores contiene kit de enganche al suelo, debe estar muy atento a no accionar la persiana mientras la misma este anclada, ya que esto podría ocasionar grandes daños al producto y hasta accidentes.
- Nuestros productos en su mayoría son para protección solar, no son aptos para condiciones de lluvias, ni grandes vientos.
- Solicite toda la información necesaria acerca del uso adecuado de su producto con su distribuidor autorizado.
- Verifique que el instalador realice su trabajo con seguridad, limpieza y con las herramientas adecuadas, si tiene alguna inconformidad con su trabajo o con la calidad del producto,

comuníquese directamente al departamento de atención al cliente de Decoraciones Deco Abrusci, al teléfono 0212- 814.11.31.

- Para nuestros distribuidores que estén fuera de caracas y hagan sus envíos por terceras empresas, recomendamos adquirir un seguro de envío o paquetería.

PARA SU CONSIDERACIÓN

Nuestros productos son decorativos y confeccionados a mano, lo cual tiene que ver con su fragilidad, por tanto, su adecuado uso define la durabilidad del mismo. La fabricación de los tejidos es una tarea compleja y que, a pesar de la mejora constante y el uso de tecnología de punta, NO garantiza su perfección. Esperamos que considere todos los puntos antes mencionados y disfrute su producto.

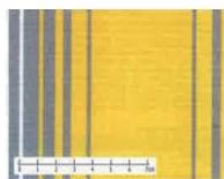
ANEXO 1

Sauleda Reconsied irregularities Fabric characteristics

Reconsied irregularities

Our fabrics are manufactured in our production centres in accordance to a strict quality protocol which starts with the selection of raw material. All our fabrics have complied with the strictest requirements for the required technique and are subjected to laboratory tests during the manufacturing process.

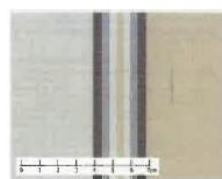
In spite of all these controls, once manufactured, our fabrics may present certain irregularities that are unavoidable and not the fault of Sauleda, regarding which no claims are in order.



IRREGULAR FIBRES



IRREGULAR FIBRES



IRREGULAR FIBRES

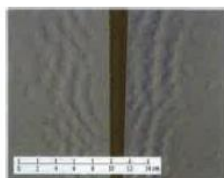
The professionals responsible for manufacturing the awning are well aware that such minor irregularities may occur in the fabric and that they do not affect the behaviour or performance of the awning in any way.

Odd fibers:

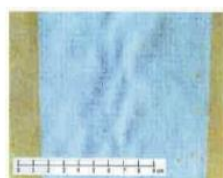
During the spinning and weaving process, small fibres from the loom may be incorporated into the fabric. These small fibres create a visual effect that in no way affects the quality of the fabric.

Creases:

During the manufacturing process, the awning is folded in order to facilitate the process and crease marks may appear that look like dark stripes against the light.



WAVING IN SEAMS AND BANDS



WATER-REPELLENCY
RAIN RESISTANCE



EXPANSION OF LATERAL BANDS

Weaving in seams and in the centre of the bands:

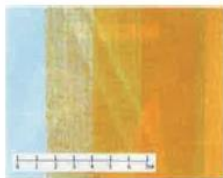
During the manufacture of the awning hems (seams), the fabric is creased. These effects are possibly due to the tension exerted by the articulated arms and the curving of the shaft. In the event of water accumulating on the surface when it rains, the same thing may also occur in the centre of the bands.

Water-repellency / Rain resistance:

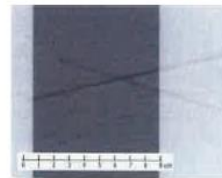
The acrylic fabric used to make the awning is impregnated with a finish that makes it water-repellent and resistant to short periods of light rainfall. It is very important to ensure good care and maintenance of the awning and keep it at an inclining angle of at least 14° when it rains. As part of the awning maintenance and as a prevention measure. It is advisable to close/wind up the awning during periods of continuous rain. In the event that the awning is dam/wet it is best to wait or make sure it is dry before winding it up again.



WAVING IN SEAMS AND BANDS



CREASES



CREASES

Exposition of the lateral bands:

The mechanisms used to position the awning exert continuous tension on the fabric. For this reason the lateral hems may produce undulations when unwinding the awning, caused by the overlapping of the seams and hems, which increase the tension and pressure.